

TAGES Pianificazione e Progettazione dei Trasporti	TAGES Soc. Coop.	Revisione 0 Pagina 1 di 9
	Codice Etico di Condotta	

Codice etico condotta aziendale

Sistema di gestione Integrato

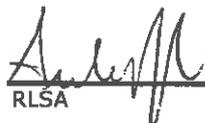
UNI EN ISO 9001:2008

SA 8000:2014

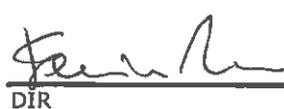
<input checked="" type="checkbox"/> copia controllata	Copia n°:1.....
	Data consegna:30/01/2015.....
	Destinatario:TAGES.....
<input type="checkbox"/> copia non controllata (non soggetta ad aggiornamento in caso di modifica)	

Rev.	Data	Descrizione della modifica	Autore
0	30/01/2015	Prima emissione	Stefania Calamari

Controllato:


 RLSA _____ 30/1/15
 Data

Autorizzato:


 DIR _____ 30/1/15
 Data

Pagine totali documento:

9

TAGES Pianificazione e Progettazione dei Trasporti	TAGES Soc. Coop.	Revisione 0
	<i>Codice Etico di Condotta</i>	Pagina 2 di 9

INDICE

0	INTRODUZIONE.....	3
1	IMPEGNI DELLA SOCIETÀ NEI CONFRONTI DEI DIPENDENTI E COLLABORATORI.....	4
2	IMPEGNI DELLA SOCIETÀ NEI CONFRONTI DEI FORNITORI	6
3	IMPEGNI DELLA SOCIETÀ NEI CONFRONTI DEI CLIENTI.....	6
4	IMPEGNI DELLA SOCIETÀ NEI CONFRONTI DI ALTRE PARTI INTERESSATE	6
5	REGOLE DI COMPORTAMENTO PER DIPENDENTI E COLLABORATORI.....	7
5.1	LAVORO INFANTILE.....	7
5.2	SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	7
5.3	DISCRIMINAZIONE.....	7
5.4	ABUSO DI STUPEFACENTI E DI ALCOOL	7
5.5	PROTEZIONE DEI BENI MATERIALI E IMMATERIALI DELLA SOCIETÀ ...	8
6	RESPONSABILI PER L'APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO.....	8
7	SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI E SANZIONI.....	8

	TAGES Soc. Coop.	<i>Revisione 0</i> <i>Pagina 3 di 9</i>
	<i>Codice Etico di Condotta</i>	

0 INTRODUZIONE

I Valori di Tages Soc. Coop, espressi e riassunti nella Politica di Responsabilità Sociale costituiscono i riferimenti etici e comportamentali cui si ispira il Codice Etico SA 8000.

Da sempre all'interno di Tages i concetti di Responsabilità Sociale hanno trovato applicazione, ed in particolare negli ultimi tempi la Società si è attivata sempre di più per intraprendere uno "stile gestionale" socialmente responsabile, orientato al coinvolgimento degli stakeholder e al controllo dei Partner e dei Fornitori.

L'esigenza di redigere un Codice Etico nasce dalla consapevolezza che l'integrità, la reputazione e la redditività di Tages dipendono principalmente dal comportamento individuale di tutte le persone coinvolte, ed in particolare degli amministratori, dei dipendenti e dei collaboratori.

Il Codice Etico mira, dunque, a definire i principi, i valori e i comportamenti che quotidianamente devono ispirare lo svolgimento delle attività aziendali. Tale strumento è un'espressione dei valori fondamentali di Tages e rappresenta un punto di riferimento per ogni processo decisionale aziendale.

Il Codice va utilizzato come una guida. Ogni dipendente e collaboratore è personalmente responsabile del rispetto del Codice Etico.

	TAGES Soc. Coop.	Revisione 0 Pagina 4 di 9
	<i>Codice Etico di Condotta</i>	

1 IMPEGNI DELLA SOCIETÀ NEI CONFRONTI DEI DIPENDENTI E COLLABORATORI

Tramite l'implementazione del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, conforme ai requisiti della norma SA8000 vigente, Tages si impegna a rispettare gli standard più rigorosi di condotta etica e professionale nei confronti dei dipendenti, dei collaboratori e di tutti gli interlocutori aziendali: clienti, fornitori, partner, istituzioni, comunità locale. Tale impegno, unitamente alla responsabilità che ne consegue, è sintetizzato nei principi indicati qui di seguito e coerenti con la Politica.

- Non utilizzare e non sostenere in alcun modo il lavoro infantile.
- Non utilizzare e non sostenere in alcun modo il lavoro forzato o obbligato.
- L'azienda si impegna affinché tutti i lavoratori siano pienamente consapevoli dei propri diritti e doveri derivanti dal contratto di lavoro.
 - L'azienda non impiega personale che presti la propria opera contro la propria volontà o che non sia libero di interrompere il contratto di lavoro.
 - Garantire a tutti i lavoratori un luogo di lavoro sicuro e salubre attraverso il rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza e adottando tutte le misure idonee ad evitare potenziali rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori.
 - Garantire la formazione, l'informazione e l'addestramento continuo sul tema della salute e sicurezza.
 - Rispettare il diritto dei lavoratori di formare, organizzare e aderire ai sindacati di propria scelta e il diritto di partecipare alla contrattazione collettiva.
 - Seguire una politica intesa a non favorire pratiche discriminatorie nell'assunzione, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età o ogni altra condizione che potrebbe comportare discriminazione.
 - Non utilizzare e non sostenere in alcun modo l'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale.
 - Evitare che si manifestino fenomeni di "terrore psicologico" e "molestie sessuali", ossia pressioni e condizionamenti psicologici con allusioni verbali e gestuali, non utilizzare come "strumenti di punizione" condizioni di lavoro sfavorevoli, non adottare in modo affrettato e semplicistico pratiche disciplinari.
 - Rispettare pienamente la normativa internazionale e nazionale in materia di lavoro, ed in particolare:

	TAGES Soc. Coop.	Revisione 0
	<i>Codice Etico di Condotta</i>	Pagina 5 di 9

- Rispettare il monte ore di lavoro previsto e il limite massimo settimanale di straordinario, da utilizzare solo quando necessario.
- Garantire ai dipendenti almeno un giorno di riposo su sette e le ferie previste.
- Assicurare ai propri lavoratori lo stipendio per una vita dignitosa.
- Non applicare trattenute sul salario a scopi disciplinari eccetto i casi in cui siano previste dalla legge nazionale o dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro di categoria.
- Operare nel rispetto della riservatezza in osservanza del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy) e della dignità dei dipendenti. L'Azienda richiede e registra soltanto quei dati personali che sono necessari per una corretta ed efficiente gestione del rapporto di lavoro.
- Garantire una risposta adeguata alle segnalazioni / reclami anonimi pervenuti. Nessuna sanzione verrà comminata a quei dipendenti che forniranno eventuali segnalazioni o manifesteranno eventuali problematiche o lamentele all'Azienda.
- Stimolare la formazione e la crescita professionale dei dipendenti, incoraggiandoli a migliorare e aumentare le proprie capacità professionali.

 Pianificazione e Progettazione dei Trasporti	TAGES Soc. Coop.	Revisione 0 Pagina 6 di 9
	<i>Codice Etico di Condotta</i>	

2 IMPEGNI DELLA SOCIETÀ NEI CONFRONTI DEI FORNITORI

Nei confronti dei fornitori, la società si impegna a:

- Estendere la conoscenza dei requisiti dello Standard SA8000 ai propri fornitori, consapevoli della necessità di sviluppare cultura sui temi della responsabilità sociale per rendere efficaci ed efficienti gli sforzi in merito.
- Istituire e mantenere un albo fornitori e garantire la continua diffusione agli stessi dei principi di un comportamento etico.
- Garantire i pagamenti delle forniture nei tempi stabili dal contratto o dall'ordine di acquisto.
- Favorire un rapporto di collaborazione basato sulla fiducia, sullo scambio delle informazioni, sulla trasparenza e sulla correttezza professionale.
- Rispettare informazioni riservate e segreti commerciali dei fornitori nonché i dati personali adempiendo alle prescrizioni del D.Lgs. n. 196/2003.

3 IMPEGNI DELLA SOCIETÀ NEI CONFRONTI DEI CLIENTI

Nei confronti dei clienti, la società si impegna a:

- Recepire le esigenze dei clienti e a soddisfarle offrendo prodotti e servizi di qualità, a prezzi e a condizioni competitive.
- Rispettare informazioni riservate e segreti commerciali e non dei clienti.

4 IMPEGNI DELLA SOCIETÀ NEI CONFRONTI DI ALTRE PARTI INTERESSATE

Nei confronti di istituzioni, comunità locale, Associazioni Sindacali, ONG, associazioni di volontariato, ecc., Tages si impegna a:

- Comunicare a tutte le parti interessate esterne alla società stessa, le proprie performance etico-sociali attraverso il dialogo diretto con le parti stesse e attraverso lo strumento del Piano degli Obiettivi e Monitoraggio SA8000, ovvero del Bilancio Sociale.
- Sostenere organizzazioni ed attività sociali della comunità in cui opera.
- Rispettare le norme cogenti applicabili.

	TAGES Soc. Coop.	Revisione 0 Pagina 7 di 9
	<i>Codice Etico di Condotta</i>	

5 REGOLE DI COMPORTAMENTO PER DIPENDENTI E COLLABORATORI

5.1 LAVORO INFANTILE

Tutti i lavoratori sono tenuti a comunicare al SPT eventuali informazioni in proprio possesso su casi di lavoro infantile presso i fornitori o collaboratori dell'Azienda.

5.2 SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Al fine di tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori e dei clienti / utenti dell'Azienda, i lavoratori sono tenuti a:

- rispettare e seguire scrupolosamente tutte le procedure della sicurezza nello svolgimento del proprio lavoro;
- indossare i Dispositivi di Protezione Individuale nei modi previsti dalle procedure stesse;
- non fumare nei locali aziendali;
- comunicare al Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione qualsiasi informazione che possa prevenire il verificarsi di un evento dannoso per la salute dei lavoratori e dei clienti / utenti.

5.3 DISCRIMINAZIONE

I lavoratori sono tenuti a non attuare pratiche discriminatorie di qualunque natura nei confronti dei propri colleghi di lavoro e di eventuali neo-assunti, nonché avere dei comportamenti contrari ad un atteggiamento costruttivo.

I rapporti tra le persone devono essere ispirati dai principi del rispetto reciproco e della dignità delle persone.

5.4 ABUSO DI STUPEFACENTI E DI ALCOOL

Tutto il personale è tenuto a rispettare le leggi e i regolamenti vigenti in merito al possesso o all'uso di alcool o di stupefacenti. L'Azienda proibisce l'uso illegale, la vendita, l'acquisto, la cessione, il possesso o la presenza di stupefacenti e di bevande alcoliche nei locali della stessa e ne scoraggia l'utilizzo anche al di fuori.

 Pianificazione e Progettazione dei Trasporti	TAGES Soc. Coop.	Revisione 0 Pagina 8 di 9
	<i>Codice Etico di Condotta</i>	

5.5 PROTEZIONE DEI BENI MATERIALI E IMMATERIALI DELLA SOCIETÀ

Il patrimonio aziendale è costituito dai beni fisici materiali e beni immateriali, la protezione e conservazione di questi beni e informazioni costituisce un valore fondamentale per la salvaguardia degli interessi aziendali, ed è cura del personale (nell'espletamento delle proprie attività aziendali), non solo proteggere tali beni e informazioni, ma impedirne l'uso fraudolento o improprio.

6 RESPONSABILI PER L'APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO

Per la completa osservanza e interpretazione del Codice Etico, il Personale può rivolgersi ai membri del SPT, ed in particolare al Rappresentante della Direzione per la Responsabile Sociale o al Rappresentante dei Lavoratori per la Responsabile Sociale.

Al SPT sono attribuiti i seguenti compiti:

- diffondere con la massima incisività e operatività il Codice presso i dipendenti e collaboratori, ed in genere presso tutti i terzi interessati;
- supportare operativamente nell'interpretazione, attuazione e valutazione del Codice, quale strumento di riferimento costante del corretto comportamento da tenere durante lo svolgimento della propria attività;
- verificare, controllare e valutare i casi di violazione delle norme scritte, provvedendo nel caso d'infrazioni all'adozione delle misure opportune, in collaborazione con le funzioni aziendali preposte nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e del CCNL.
- promuovere e predisporre i programmi di comunicazione e formazione dei dipendenti, finalizzati alla migliore conoscenza degli obiettivi e delle modalità di comportamento per realizzarli.
- proteggere e assistere i dipendenti che segnalano comportamenti non conformi al Codice, tutelandoli da pressioni, ingerenze, intimidazioni e ritorsioni;

7 SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI E SANZIONI

Chiunque venga a conoscenza di situazioni che possano sembrare non conformi ai valori etici e alle norme di comportamento del Codice, è tenuto ad informarne il SPT.

E' possibile effettuare segnalazioni in modo anonimo mediante quanto riportato nella procedura specifica.

Tutti i dipendenti sono tenuti a rispettare le regole di comportamento definite nel presente codice.

TAGES Pianificazione e Progettazione dei Trasporti	TAGES Soc. Coop.	Revisione 0
	<i>Codice Etico di Condotta</i>	Pagina 9 di 9

La società provvederà a sanzionare i comportamenti del personale che non siano congruenti e rispettosi dei valori e dei principi che costituiscono il Codice Etico, secondo la gravità delle infrazioni commesse e dei comportamenti assunti. Come per tutte le questioni disciplinari, ci si ispirerà a principi di giustizia e di equità, nonché al rispetto della legislazione vigente, come descritto nella procedura specifica.